

Términos y Condiciones

Las condiciones que rigen el uso de este sitio y la contratación de nuestros servicios.

Última actualización: 29 de julio de 2026

01 Identificación del prestador de servicios

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web nezxu.com y la contratación de servicios de desarrollo de software, automatización, Inteligencia Artificial y consultoría TI ofrecidos por Nezxu S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia bajo el NIT 902085397-5, con domicilio principal en Barranquilla, Atlántico, y representada legalmente por Jonatan Santrich en su calidad de Fundador y CEO.

Al navegar este sitio o contratar nuestros servicios, usted acepta los términos aquí descritos. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le pedimos abstenerse de usar el sitio o contratar los servicios.

02 Objeto

Nezxu S.A.S. presta servicios profesionales de desarrollo de software a la medida, automatización de procesos, soluciones de Inteligencia Artificial, aplicaciones móviles y web, comercio electrónico, sistemas de gestión (ERP/CRM) y consultoría TI estratégica para empresas, corporaciones y emprendedores.

Estos Términos aplican tanto al uso informativo del sitio web como a cualquier relación contractual derivada de una cotización o propuesta aceptada por el cliente.

03 Aceptación de los términos

El uso del formulario de contacto, la solicitud de una cotización o la firma de una propuesta de servicios implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones, así como de nuestra Política de Privacidad.

04 Alcance y contratación de los servicios

Cada proyecto se rige por un alcance, cronograma y condiciones comerciales específicas, acordados por escrito antes del inicio del trabajo. Ningún servicio se presta sin una propuesta o cotización previamente aceptada por el cliente.

Las funcionalidades, plazos y entregables descritos en este sitio tienen carácter informativo general; el alcance vinculante de cada proyecto es el que se defina en el documento contractual correspondiente.

05 Propiedad intelectual

Salvo pacto en contrario por escrito, los derechos de propiedad intelectual sobre los desarrollos entregados se transfieren al cliente una vez se ha realizado el pago total acordado. Nezxu S.A.S. conserva el derecho a usar herramientas, librerías, metodologías y conocimiento técnico propio (know-how) desarrollado antes o de forma independiente al proyecto, incluso si se reutiliza en trabajos futuros para otros clientes.

El contenido de este sitio web (textos, marca, diseño e identidad visual de Nezxu) es propiedad de Nezxu S.A.S. y no puede reproducirse sin autorización.

06 Confidencialidad

Nezxu S.A.S. se compromete a mantener bajo estricta confidencialidad la información técnica, comercial y estratégica que el cliente comparta en el marco de un proyecto, y a no divulgarla a terceros sin autorización, salvo requerimiento legal. Cuando el proyecto lo amerite, esta obligación se formaliza mediante un acuerdo de confidencialidad (NDA) específico.

07 Obligaciones del cliente

Al contratar nuestros servicios, el cliente se compromete a:

- Suministrar información veraz, completa y oportuna sobre su empresa y el proyecto.
- Realizar los pagos en las condiciones y plazos acordados.
- Colaborar con revisiones, aprobaciones y retroalimentación dentro de los tiempos definidos en el cronograma.
- No utilizar los desarrollos entregados por Nezxu S.A.S. para actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la ley colombiana.

08 Obligaciones de Nezxu

Por su parte, Nezxu S.A.S. se compromete a:

- Ejecutar los servicios contratados con los estándares técnicos y de calidad propios de la industria.
- Informar oportunamente cualquier cambio relevante en el alcance, cronograma o presupuesto del proyecto.
- Proteger la información confidencial y los datos personales que el cliente comparta.
- Aplicar prácticas razonables de seguridad en el desarrollo de cada solución.

09 Condiciones de pago

Las condiciones de pago (anticipos, hitos, moneda y medios de pago) se definen en cada propuesta o contrato individual. Nezxu S.A.S. prioriza medios de pago formales y trazables (transferencia bancaria u

otros canales verificables), como parte de su compromiso con la transparencia y la prevención del lavado de activos.

Adicionalmente, Nezxu S.A.S. podrá aceptar el pago de sus servicios mediante activos digitales (stablecoins), particularmente en el caso de clientes internacionales. En estos casos, los fondos recibidos serán convertidos a moneda de curso legal a través de plataformas reguladas de cambio de activos digitales, y transferidos a las cuentas bancarias formales de la compañía, bajo los mismos estándares de trazabilidad y prevención de lavado de activos aplicados a los demás medios de pago.

El incumplimiento en los pagos acordados puede dar lugar a la suspensión de los servicios hasta regularizar la situación.

10 Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio o durante la ejecución de un proyecto se rige por nuestra Política de Privacidad, elaborada conforme a la Ley 1581 de 2012 de Colombia.

11 Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

Nezxu S.A.S. no acepta contratar servicios cuyo propósito, directo o indirecto, sea facilitar el lavado de activos, la financiación del terrorismo o cualquier otra actividad ilícita. Nos reservamos el derecho de solicitar información adicional sobre la identidad y actividad económica de un cliente antes de iniciar un proyecto, así como de rechazar o terminar una relación comercial que represente un riesgo razonable en esta materia. El detalle de nuestra postura se encuentra en la Política de Cumplimiento KYC/AML.

Como parte de sus procesos de debida diligencia, Nezxu S.A.S. podrá realizar o exigir la verificación de identidad (KYC) de sus clientes a través de plataformas y proveedores autorizados y regulados para dicho fin, previo a la prestación de sus servicios o a la recepción de pagos mediante activos digitales. El cliente autoriza expresamente este proceso al contratar los servicios de la compañía.

12 Limitación de responsabilidad

Nezxu S.A.S. responde por la correcta ejecución de los servicios conforme a lo pactado contractualmente. No obstante, no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas derivadas de un uso indebido de los desarrollos entregados, de decisiones de negocio del cliente, ni de fallas de terceros (proveedores de hosting, pasarelas de pago u otros servicios externos integrados por solicitud del cliente).

13 Terminación del servicio

Cualquiera de las partes puede terminar la relación contractual conforme a las condiciones pactadas en el contrato o propuesta específica. Nezxu S.A.S. podrá suspender o terminar un proyecto de forma

anticipada ante incumplimientos graves del cliente, incluyendo mora en los pagos o uso indebido de los desarrollos entregados.

14 Modificaciones a estos términos

Nez xu S.A.S. podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios normativos, operativos o de los servicios ofrecidos. La versión vigente será siempre la publicada en este sitio, con su fecha de última actualización.

15 Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se someterá a los jueces y tribunales competentes de Barranquilla, Atlántico.

16 Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, puede escribir a info@nezxu.com.